

Alpha



**Política de privacidade:
informação completa**

Conteúdo

Contenido

Apresentação	2
O que são dados pessoais?.....	2
Quem é o dono dos dados?	2
Quem são os responsáveis?.....	2
Quais são os tipos de dados pessoais que existem?	2
Quais são os tipos de dados pessoais que processamos?.....	3
<i>Dados de clientes e fornecedores</i>	3
Onde seus dados são incorporados?	4
O que é um registo de atividades?	4
Como e onde coletamos os dados que processamos?.....	4
<i>fornecidos pelo próprio proprietário dos dados</i>	4
Termo de conservação.....	5
Legitimação.....	5
Com que finalidade tratamos seus dados?	6
Para quem transferimos seus dados?.....	6
Medidas de segurança	7
Quais direitos os titulares de dados têm?	7
<i>Acesso</i>	7
<i>Retificação</i>	8
<i>Supressão</i>	8
<i>Oposição</i>	9
<i>Limitação do tratamento</i>	9
<i>Portabilidade</i>	10
<i>Não estar sujeito a decisões individuais automatizadas</i>	10
<i>Retirada do consentimento</i>	10
<i>Onde os proprietários de dados podem exercer os seus direitos?</i>	11



Apresentação

Nossa política de privacidade está em conformidade com as disposições do RGPD 2016/679, de 27 de abril de 2016, da Proteção de dados pessoais e da Lei nº 58/2019, de 8 de agosto, portanto, queremos informá-lo sobre o processamento de dados de natureza pessoal que você nos confia.

O que são dados pessoais?

Qualquer informação sobre uma pessoa física identificada ou identificável. Ou seja, sobre as pessoas. É o seu direito fundamental.

Quem é o dono dos dados?

É a pessoa singular identificável cuja identidade pode ser determinada, direta ou indiretamente, em especial por meio de um identificador, como o nome, um número de identificação como o cartão de cidadão (BI)/ NIF ou número do Segurança Social; dados de localização, como a sua morada, seu endereço da Web (serviços de geolocalização), seu email ou perfil em uma média social; outros identificadores on-line ou em elementos da identidade física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural ou social da pessoa, por exemplo, seu molde dentário, certos testes genéticos ou físicos, etc.

Quem são os responsáveis?

- A pessoa responsável pelo processamento de seus dados é ALPHAC2 COMERCIALIZAÇÃO DE SISTEMAS DE ELETRÓNICOS E DE COMUNICAÇÕES LDA pertencente a (GRUPO AICOX). Localizado na Rua Teixeira de Pascoais, 17C, 1700-364-Lisboa, Portugal.
- A sede do GRUPO AICOX está localizada na Av. Somosierra, 12, 1º OF. A, 28703, San Sebastián de los Reyes, (ESPAÑA), telemóvel: 916592970 e e-mail informa@aicox.com

Quais são os tipos de dados pessoais que existem?

- Dados de afiliação (nome, sobrenome, data e local de nascimento, sexo e nacionalidade; Cartão de Cidadão (BI)/ NIF, ou título de residência, número SS ou cartão de saúde, se aplicável; seguros e número da apólice, se aplicável; endereço (endereço, código postal, localização, província); e-mail, telefone fixo e / ou móvel, etc.).
- Outros dados de características pessoais: imagem (fotografias, imagens de diagnóstico, moldes), voz, marcas físicas, características físicas ou

antropométricas (altura, peso, cor do cabelo, etc.); assinatura, impressão, assinatura eletrónica.

- Dados relacionados a circunstâncias sociais: estado civil, dados familiares (filhos, pais, irmãos); propriedade, posses; hobbies e estilo de vida, participação em clubes e associações; licenças, permissões ou autorizações.
- Dados académicos e profissionais: geralmente no "Curriculum Vitae", como treinamento, qualificações, histórico académico ou histórico de treinamento ao longo da vida pré e pós-profissional, experiência profissional, participação em associações ou associações profissionais.
- Detalhes do emprego: profissão, cargo, dados não-económicos da folha de pagamento ou histórico do trabalhador.
- Dados que fornecem informações comerciais: atividades e negócios, licenças comerciais, assinaturas de publicações ou mídia, criações artísticas, literárias, científicas ou técnicas.
- Dados económicos: dados bancários; números, dados e histórico de crédito ou cartões de crédito ou débito); renda, renda, investimentos, ativos; dados salariais e económicos da folha de pagamento, tipos e deduções fiscais; hipotecas, empréstimos, créditos, garantias; investimentos, planos de pensão, aposentadoria; seguros, subsídios, outros benefícios; transações financeiras, remuneração ou remuneração.
- Dados de categoria especial: aqueles relacionados à religião, afiliação sindical, partido político no qual votam ou pertencem, origem racial, saúde ou vida sexual, ofensas criminais ou administrativas.

Quais são os tipos de dados pessoais que processamos?

Dados de clientes e fornecedores

Consideramos outros relacionados a clientes e fornecedores e, em geral, outras organizações com as quais interagimos.

- Dados de afiliação: nome, sobrenome; Cartão de Cidadão(BI) / NIF, ou título de residência, se aplicável; E-mail profissional, telefone fixo e / ou profissional móvel.
- Outros dados de características pessoais: atos comerciais conjuntos ou em brochuras comerciais (fotografias); assinatura, assinatura eletrónica, se aplicável.
- Detalhes do emprego: profissão, emprego.
- Dados que fornecem informações comerciais: publicações científicas ou técnicas, se aplicável.
- Dados comerciais ou comerciais: posição, moradas, outros necessários para o relacionamento.



Onde seus dados são incorporados?

Os dados pessoais que você fornecer serão incorporados a bancos de dados ou ficheiros físicos computadorizados, por sua vez, sujeitos a medidas de segurança e coletados em um registo de atividades de propriedade da ALPHAC2 COMERCIALIZAÇÃO DE SISTEMAS ELETRÓNICOS E DE COMUNICAÇÕES, LDA.

O que é um registo de atividades?

É uma lista e informações resumidas do processamento de dados que realizamos e está disponível para a Comissão Nacional de Proteção de Dados.

Como e onde coletamos os dados que processamos?

fornecidos pelo próprio proprietário dos dados

O proprietário nos fornece seus dados através de:

- A parte interessada, mediante consentimento e execução do contrato de serviço:

Pela entrega dos dados necessários para o relacionamento (contratos, pagamentos e cobranças, etc.)

É muito importante que você saiba que, sem esse consentimento, não poderemos processar seus dados e, portanto, não poderemos fornecer o serviço ou relacionamento que você exige.

- Receber comunicações por email:

Subscrição da parte interessada em notícias ou boletins.

Os dados de email e outros dados necessários são processados.

- Uso de informações de nossas plataformas online:

Por plataformas, entendemos nosso site e a seção de consultas on-line, que são nossas plataformas de informações

<https://www.alphac2.pt>

- Aceitação de cookies no site.

O site contém as informações da nossa Política de Cookies.

Termo de conservação:

O período de conservação de dados pessoais será aquele estabelecido pela provisão normativa ou regulamentar e, na sua ausência, o que for considerado necessário para prosseguir a finalidade para a qual os dados foram coletados.

Quando os dados pessoais são necessários para o ALPHAC2 cumprir ou enfrentar qualquer obrigação contratual ou outra, os dados podem ser mantidos até o prazo de prescrição dos direitos correspondentes.

Quando o objetivo que motivou o processamento inicial ou subsequente de dados pessoais termina, o controlador de dados deve prosseguir com sua destruição ou anonimização.

- Dados obtidos de consultas na Internet:

Eles serão mantidos pelo tempo essencial para executar o relacionamento ou sua solicitação, bem como para que ele possa continuar a ter o serviço de consultas ou até que a parte interessada exerça seus direitos de oposição, limitação ou exclusão.

- Cookies:

Eles serão mantidos por 12 meses; Após este período, o consentimento será solicitado novamente para uma navegação eficiente e eficaz.

- Outros dados:

O restante dos dados pessoais que o ALPHAC2 coleta serão mantidos no prazo legalmente estabelecido no caso, nos contratos e outros documentos legais, ou até que a parte interessada exerça seu direito de oposição ou exclusão, a menos que exigido por lei.

Legitimação

É a condição que fornece capacidade legal para processar os dados. Existem várias razões:

- Por contrato para os serviços prestados no ALPHAC2.

O processamento de determinados dados, não excessivos, é necessário para poder desenvolver e executar o serviço contratado ou solicitado.

- Por contrato para trabalhadores

Os dados podem ser processados para os fins e dentro dos limites previstos no Código do Trabalho e na legislação complementar ou nos regimes setoriais com as especificações estabelecidas nos regulamentos.

- interesse legítimo

Caso haja interesse legítimo e não afete os direitos e liberdades das partes interessadas, como o acesso da controladora ao gerenciamento necessário das relações comerciais.

- Por obrigação legal



Esse tratamento seria realizado porque os regulamentos atuais estabelecem uma obrigação para o processamento de dados.

- Com o consentimento da parte interessada

Quando não houver outras bases de legitimação, solicitaremos seu consentimento expresso para o processamento de seus dados pessoais, e isso será declarado.

Nesta área, também podemos solicitar seu consentimento para o uso de seus dados para diferentes finalidades, como promoções, informações de serviço etc.

Com que finalidade tratamos seus dados?

Em geral, para executar nossos serviços e a missão de nossa organização. Em particular, coletamos dados pessoais para os seguintes fins específicos:

- Clientes e afins: Fornecer o serviço contratado.

Os dados pessoais dos clientes são necessários para o relacionamento, os principais serviços complementares solicitados e o cumprimento das obrigações legais decorrentes de nossa atividade.

Por sua vez, são necessários para a faturação do serviço prestado.

- Cidadãos em geral: fornecem o serviço de consulta na web.

Coletamos os dados inseridos pelos consultores para poder responder à pergunta levantada. Dessa forma, não será possível fornecer dados de categoria especiais, que serão imediatamente excluídos.

A não aceitação deste objetivo implica a impossibilidade de oferecer o serviço de consulta que possuímos

- Publicidade

Envio de publicidade sobre os serviços ALPHAC2, quando solicitado.

Para quem transferimos seus dados?

Os dados serão comunicados a outras organizações do grupo de empresas que formam o AICOX GROUP, para fins administrativos internos, incluindo o processamento de dados pessoais de clientes, fornecedores ou funcionários.

Nenhum dado é transferido a terceiros, exceto por interesse legítimo ou obrigação legal, e as transferências de dados produzidos são sempre feitas com os dados estritamente necessários para a execução do serviço oferecido pelo ALPHAC2 e, quando sem essa transferência, é impossível realizá-lo.

- Dados em geral

Outras entidades necessárias para a plena realização de nossa atividade são principalmente (mas não exclusivamente) (Gestores de Tratamento): empresas de courier (limitadas), empresas externas de serviços de informática, empresas de



expedição (remessas), empresas de pesquisa consentimento do titular) e, em geral, outras entidades e organizações necessárias à atividade com a qualidade e conformidade legal exigidas; além da Administração Pública em processos judiciais.

Medidas de segurança

O ALPHAC2 tem os servidores e a maior parte da gestão é realizada a partir da sede do GRUPO. Portanto, o AICOX GROUP implementou um sistema de qualidade certificado de acordo com a norma internacional ISO 9001: 2015 que monitora a conformidade legal e além das medidas de segurança exigidas pela Lei Orgânica de Proteção de Dados 19/1999 de 13 de dezembro de e seus regulamentos de desenvolvimento, bem como as medidas de segurança exigidas pelo Regulamento Europeu 2016/679.

O GRUPO AICOX implementou medidas de segurança descritas em seus processos e procedimentos de gestão e qualidade e medidas de proteção de seus sistemas de informação, todos descritos em seu Documento de Segurança.

Da mesma forma, com as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para garantir um nível de segurança adequado ao risco, levando em consideração o estado da arte, os custos de aplicação e a natureza, escopo, contexto e objetivos do tratamento, bem como como riscos de probabilidade e gravidade variáveis para os direitos e liberdades das pessoas singulares.

Quais direitos os titulares de dados têm?

O proprietário dos dados tem o direito de acessar, retificar, excluir, limitar, transportar, objetar, não estar sujeito a decisões individuais automatizadas e retirar o consentimento para o processamento de seus dados.

Recomendamos uma visita ao site da Comissão Nacional de Proteção de Dados no seguinte link: <https://www.cnpd.pt/bin/direitos/direitos.htm>

Os direitos disponíveis para o proprietário consistem em:

Acesso

Direito de obter confirmação de que seus dados pessoais estão sendo processados ou não e, nesse caso, com as seguintes informações: objetivos do processamento; categorias de dados que são processadas; destinatários ou categorias de destinatários aos quais foram atribuídos ou atribuídos; período esperado de conservação desses dados pessoais ou, se não for diretamente possível, critérios para determinar este período. O proprietário pode exercer esse direito a cada seis meses, a menos que haja motivo legítimo para solicitá-lo, mais de uma vez, neste período de seis meses. Quando o proprietário exercer esse direito de acesso, forneceremos uma cópia dos dados pessoais sujeitos ao processamento em um formato legível escolhido pela parte interessada. Em qualquer caso, sempre atendendo ao interesse da parte afetada e às disposições legais. Se forem feitas solicitações de acesso manifestamente infundadas ou excessivas, especialmente para repetitivas, podemos

cobrar uma taxa que compensa os custos administrativos de atender à solicitação, e essa taxa corresponderá ao custo real do processamento da solicitação.

Com relação aos procedimentos, informaremos o interessado sobre as ações derivadas de sua solicitação no prazo de um mês (e até mais dois meses em aplicativos especialmente complexos, notificando a extensão dentro do primeiro mês).

Se decidirmos não responder a uma solicitação, informaremos a parte interessada desta decisão, motivando a causa da negação, dentro de um mês após a solicitação; a parte interessada pode reclamar com a Comissão Nacional de Proteção de Dados.

Retificação

É o direito de obter a retificação de dados pessoais imprecisos ou de completar dados pessoais incompletos através de uma declaração adicional, sempre levando em consideração as finalidades do processamento.

Para isso, o interessado deve solicitá-lo indicando quais dados se refere e a correção desejada; se necessário, acompanha a documentação que comprova a imprecisão ou os dados incompletos do objeto de tratamento.

Supressão

O proprietário terá o direito de excluir os seus dados pessoais nas seguintes circunstâncias: que não são necessárias em relação aos fins para os quais foram coletados ou processados; Você retira seu consentimento e o tratamento não se baseia em outra base legal; que se oponha ao tratamento e não prevalece outras razões legítimas para ele; que foram tratados ilegalmente.

Quando a exclusão deriva do exercício do direito de oposição para fins de marketing direto, podemos reter os dados de identificação para impedir futuros tratamentos para fins de marketing direto.

Quando transferimos os dados pessoais e somos obrigados a excluí-los, tomaremos medidas razoáveis, levando em consideração a tecnologia disponível e o custo de sua aplicação, incluindo medidas técnicas, com o objetivo de informar os processadores de dados que estão processando os dados. pessoal com solicitação de supressão.

O disposto acima não se aplica ao cumprimento de uma obrigação legal que exija o processamento de dados ou ao cumprimento de uma missão realizada no interesse público ou no exercício de poderes públicos conferidos; para fins de pesquisa científica ou histórica ou estatística, na medida em que o direito de supressão possa impossibilitar ou impedir seriamente a consecução desses objetivos; para a formulação e exercício ou defesa de reivindicações.

Nos casos em que existe um período de retenção de dados imposto por lei, apenas o direito de exclusão pode ser exercido no final desse período.

Oposição

O proprietário terá o direito de se opor ao processamento de seus dados, a qualquer momento, exceto nos casos legais acima mencionados.

Se o proprietário exercer esse direito, interromperemos o processamento de seus dados pessoais, a menos que demonstramos razões legítimas convincentes para que o tratamento prevaleça sobre seus interesses, direitos e liberdades, ou para a formulação do exercício ou defesa de reivindicações, bem como as necessárias conservação de acordo com o sistema legal ou por razões de interesse público quando houver.

Quando o processamento de dados pessoais é direcionado à comercialização direta, o titular terá o direito de se opor a todo momento e, nesse caso, os dados pessoais deixarão de ser processados imediatamente para tais fins.

Limitação do tratamento

O proprietário terá direito à limitação do processamento de seus dados quando qualquer uma das seguintes condições for atendida:

- quando o proprietário declarar a imprecisão de seus dados pessoais, durante o período que nos permita verificar a precisão dos mesmos;
- caso o detentor considere que o processamento é ilegal e nos opusemos à exclusão de seus dados pessoais e, em vez disso, solicitemos a limitação de seu uso;
- que não precisamos mais de dados pessoais para fins de processamento, mas devemos ser mantidos por motivos legais ou para a formulação, exercício ou defesa de reivindicações;
- que o proprietário se opôs ao tratamento, enquanto verificamos se nossos motivos legítimos prevalecem sobre os dele.

Quando o proprietário tiver obtido a limitação do tratamento de acordo com o exercício deste direito, informaremos você antes do levantamento da referida limitação.

Na mesma linha, comunicaremos qualquer retificação ou exclusão de dados pessoais ou limitação do tratamento a cada um dos destinatários para quem os dados pessoais foram transferidos ou comunicados, a menos que seja impossível ou exija um esforço desproporcional. Se o proprietário solicitar, informaremos sobre os destinatários.

Da mesma forma, o proprietário pode revogar o consentimento para certos tipos de tratamento a qualquer momento, com efeitos futuros. No entanto, essa revogação não afeta a legitimidade do tratamento antes da revogação do seu consentimento ou desde que o processamento possa ser justificado por outra base legal.



Portabilidade

O proprietário terá o direito de receber seus dados pessoais que eles nos forneceram e que estão em nossa posse, em um formato estruturado, para uso comum e leitura mecânica, e transmiti-los a outra pessoa responsável pelo tratamento sem impedi-lo, quando o tratamento for baseado no consentimento e é feito por meios automatizados.

O titular também terá o direito de transmitir seus dados pessoais diretamente de responsável para responsável quando tecnicamente possível. A portabilidade de dados deve, sempre que possível, ocorrer em formato aberto.

O exercício deste direito não prejudica os poderes conferidos pelo direito de supressão.

O direito à portabilidade não se estenderá aos dados que deduziríamos de dados derivados diretamente de nossos serviços.

Este direito de portabilidade cobre apenas os dados fornecidos pelos respectivos proprietários.

Não estar sujeito a decisões individuais automatizadas

O proprietário tem o direito de não ser objeto de uma decisão, que pode incluir uma medida, que avalie aspetos pessoais relacionados a ela e que seja baseada apenas no processamento automatizado e produza efeitos legais ou a afete significativamente de maneira semelhante.

Este tipo de tratamento inclui a elaboração de perfis que consistem em qualquer forma de tratamento de dados pessoais que avalie aspectos pessoais relacionados a uma pessoa natural, em particular para analisar ou prever aspetos relacionados ao desempenho no trabalho, situação económica, saúde, preferências ou interesses pessoais, confiabilidade ou comportamento, situação ou movimentos da parte interessada, na medida em que ela produz efeitos legais ou a afeta significativamente de maneira semelhante.

Este direito ocorre quando essas decisões são tomadas completamente por meios automatizados, sem uma intervenção humana decisiva. Sem que o proprietário possa expressar sua opinião e ser ouvido para que essa decisão automatizada não exista.

O ALPHAC2 não realiza este tipo de tratamento.

Retirada do consentimento

O proprietário, desde que o processamento de seus dados seja baseado no consentimento expresso e voluntário, pode, a qualquer momento, retirar este consentimento. No entanto, essa retirada não afeta a legalidade do tratamento realizado com os dados antes desta solicitação.



Onde os proprietários de dados podem exercer os seus direitos?

Para exercer os seus direitos, o proprietário pode escrever para a nossa sede, localizada na Rua Teixeira de Pascoais, 17C, 1700-364-Lisboa, Portugal ou contactar- nos em geral@alphac2.pt

Você também pode registar uma reclamação na Comissão Nacional de Protecção de Dados.